

# Flüsterpost e.V.

Unterstützung für Kinder krebskranker Eltern  
seit 21.11.2003, Kinderschutzpreissträger 2016



**Beratungsstelle**  
Lise-Meitner-Str. 7  
55129 Mainz-Hechtsheim  
**Sekretariat: Claudia Stofft**  
**Leitung: Dipl.-Soz.päd. Anita Zimmermann**  
**Spendenakquise: Yvonne Heeg**  
**Tel: 06131 / 55 48-798**  
**Fax: 06131 / 55 48-608**  
[info@kinder-krebskranker-eltern.de](mailto:info@kinder-krebskranker-eltern.de)  
[www.kinder-krebskranker-eltern.de](http://www.kinder-krebskranker-eltern.de)

## Informationen zur Beratung und Begleitung von Flüsterpost e.V.

### 1. Wer kann sich bei uns melden?

Jeder kann sich an uns wenden, der sich mit der „**Familiendiagnose**“ **Krebs** und den Veränderungen des Lebens auseinandersetzen möchte oder Fragen zum Umgang mit Kindern, Jugendlichen sowie jungen Erwachsenen hat:

- Betroffene Eltern oder familienzugehörige Erwachsene
- Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene mit einem **krebserkrankten Elternteil oder mit anderen erwachsenen krebserkrankten Angehörigen**, wie Oma, Opa, Tante oder Onkel.
- Bezugsperson aus dem sozialen Umfeld.
- sog. „Multiplikatoren“ wie Erzieher, Lehrer, Ärzte, Pflegekräfte, Psychologen, Sozialpädagogen, Seelsorger, ...

### 2. Wie sind wir erreichbar?

- **Sekretariat: Claudia Stofft**, Mo – Do 9 -17 Uhr
- **Öffentlichkeitsarbeit und Spendenakquise: Yvonne Heeg**, Mo – Fr 9 – 16 Uhr
- **Beratung und Begleitung, Einzel- und Gruppenangebote:**  
**Anita Zimmermann**, Dipl.-Soz.päd., Mobil 0170 / 95 06 406  
[anita.zimmermann@kinder-krebskranker-eltern.de](mailto:anita.zimmermann@kinder-krebskranker-eltern.de)  
Mo – Fr 10 – 18 Uhr und nach Vereinbarung.  
Per Telefon, E-Mail oder über das Forum auf unserer Website  
[www.kinder-krebskranker-eltern.de](http://www.kinder-krebskranker-eltern.de) sind wir bundesweit erreichbar!

### 3. Wie ist der Ablauf der psychosozialen Beratung und Begleitung?

#### 3.1 Grundsätzliches:

- Die Beratung ist kostenfrei und vertraulich.
- Es gibt keine Altersbegrenzung.
- Wir richten uns nach den aktuellen Fragen und Bedürfnissen der einzelnen Familienmitglieder / Ratsuchenden.

#### 3.2 Möglichkeiten von Kontakten / Gesprächen:

- Der Erstkontakt und Austausch kann telefonisch, per Mail, WhatsApp oder persönlich erfolgen.
- Anschließende Treffen können individuell vereinbart werden. Es sind sowohl Familiengespräche als auch Einzelkontakte mit Kindern, Eltern oder anderen Bezugspersonen möglich.

#### 3.3 Dauer der Beratung und Begleitung:

- Wir orientieren uns nach Ihren Bedürfnissen, i.d.R. sollten Sie 1 - 2 Stunden einplanen. Je nach Bedarf nehmen wir uns auch länger Zeit!
- Nach jedem Kontakt können neue Termine vereinbart oder Absprachen getroffen werden. Sie entscheiden darüber, wie lange und in welchen Abständen Sie den Kontakt zu Flüsterpost e.V. wünschen.

#### 4. Wo finden die Treffen / Gespräche statt?

- Sie sind herzlich willkommen in unserer Beratungsstelle, Lise-Meitner-Str. 7 im Gewerbegebiet Mainz-Hechtsheim.  
Eigene Parkplätze finden Sie in der 1. Seitenstr. links, rechte Seite (Siehe Schild „P Flüsterpost“ e.V.)
- Wir kommen auch zu Ihnen nach Hause, ins Krankenhaus oder in andere stationäre Einrichtungen. Besuche im Umkreis von Mainz sind in einer Entfernung von bis zu 60 km möglich.

#### 5. Was bieten wir neben Gesprächen noch an?

SNOEZELEN® in unserer neuen „Wohlfühl-Ecke“ seit 2018

Spiel-, kreativ-, musik- und erlebnispädagogische

- Einzelangebote nach Absprache
- Gruppenangebote (einmal im Monat) für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, teilweise auch für die ganze Familie. *Fragen Sie nach unserem aktuellen Programm.*

Bei unseren Gruppenangeboten geht darum

- Neues zu entdecken und auszuprobieren, sich neu zu erfahren und zu stärken.
- andere kennenzulernen und sich mit eigenen Erfahrungen auszutauschen.

Eltern-Treff, einmal im Monat, 20-21:30 Uhr, in unseren Räumen oder außerhalb, je nach Programm. Wir bitten um Anmeldung. *Fragen Sie nach unserem aktuellen Programm.*

#### 6. Welche Ziele haben wir mit unserer Beratung und Begleitung?

Wir möchten die ganze Familie dabei unterstützen, gemeinsam herauszufinden,

- welche Veränderungen die Krebserkrankung mit sich gebracht hat,
- was die Folgen der Erkrankung für den Einzelnen bedeutet,
- wie jeder Einzelne und alle gemeinsam die „Familiendiagnose“ gut bewältigen können.

Jeder sollte offen und ehrlich seine Gedanken und Gefühle ausdrücken können!

Unser **zentraler Blick** richtet sich dabei immer auf **das Erleben der Kinder und den Umgang zwischen Groß und Klein**, um möglichen Missverständnissen, Ängsten oder Schuldgefühlen entgegenzuwirken. Wir orientieren uns dabei an den Bedürfnissen und Ressourcen der einzelnen Familienmitglieder.

#### **Offenheit und der gemeinsame Austausch bieten neue Möglichkeiten zur Stärkung des Selbstvertrauens und des Vertrauens in die Familie!**

Gemeinsam klären wir:

- Wer steht gerade wo?
- Wie war es vor der Krebserkrankung?
- Wer braucht jetzt was?
- Was kann die Familie / das soziale Umfeld leisten?
- Wen und wie kann Flüsterpost e.V. unterstützen?
- Welche Unterstützer /Begleiter braucht es vielleicht noch?

#### 7. Leitlinien von Flüsterpost e.V.:

Auch KINDER, JUGENDLICHE und JUNGE ERWACHSENE

- wollen wissen und verstehen, was in der Familie passiert!
- haben ein Recht auf Information!
- wissen oft viel mehr und sind viel belastbarer als Erwachsene denken!
- brauchen ein offenes und ehrliches Miteinander, um teilhaben und verstehen lernen zu können!

ERWACHSENE sollten

- Kindern jeden Alters mehr zutrauen und vertrauen!
- mutiger sein und auf die Kinder zugehen!
- Groß und Klein ermöglichen, offen und ehrlich zu sprechen!

→ **Alles, was Sie dem Kind sagen, muss wahr sein.** Geben Sie dem Kind die Chance, jederzeit Fragen und Sorgen offen anzusprechen, damit es durch die Auseinandersetzung mit der Lebenssituation wachsen und stark werden kann.

**Wissen mindert Angst und fördert die Handlungsfähigkeit!**

**Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und sind jederzeit offen für Ihre Fragen oder Anregungen. Herzliche Grüße und alle guten Wünsche von Ihrem Flüsterpost-Team!**